



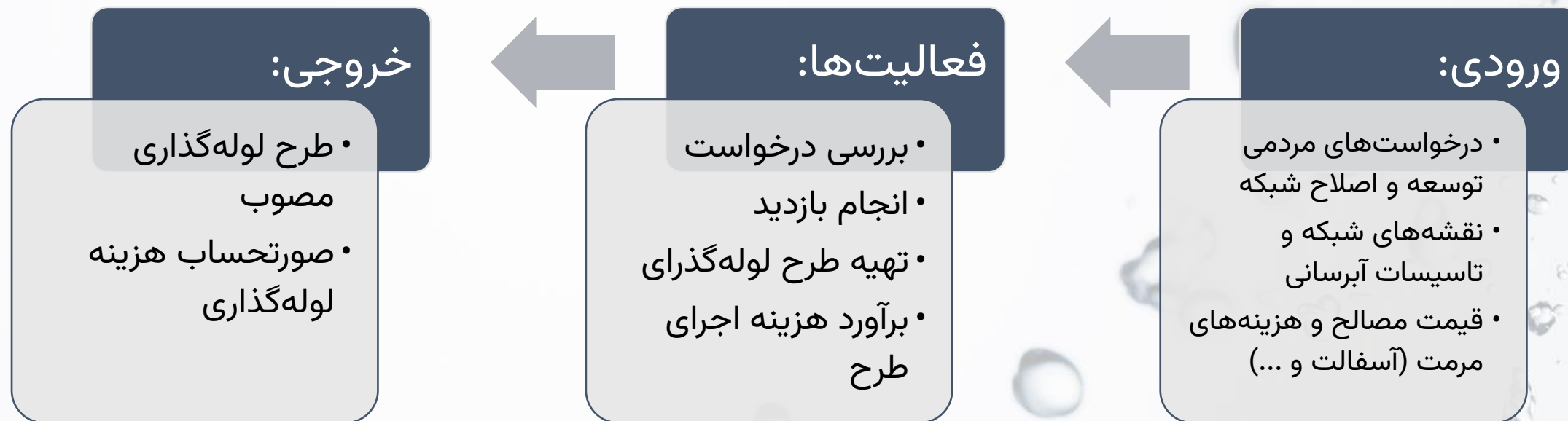
شرکت آب و فاضلاب استان یزد

گزارش اصلاح فرایند درخواست لوله‌گذاری

دفتر توسعه مدیریت و تحقیقات

مهر ماه ۱۴۰۲

شناسنامه فرایند



ضرورت اصلاح فرایند

درخواست‌های مردمی

عدم امکان بروزرسانی سامانه قبلی

عدم امکان پیگیری مراحل درخواست

اهداف اصلاح فرایند

شفاف‌سازی مراحل و گردش کار درخواست‌های لوله‌گذاری

انجام محاسبات مربوط به برآورد طرح به صورت سیستمی

مدیریت درخواست‌ها در بستر اتوماسیون اداری

افزایش رضایت مشترکین

کاهش زمان انجام کار

مراحل بازطراحی فرایند

بررسی وضعیت موجود:

برگزاری جلسات متعدد با واحد مربوطه

بررسی بانک اطلاعات نرم افزار قدیمی

مرور سوابق طرح و نظارت

بازطراحی فرایند بر اساس گردش کار اتوماسیون اداری:

پیاده سازی فرم و محاسبات در اتوماسیون

تهیه گردش کار بر مبنای استاندارد BPMN

تهیه فرم در قالب جدید

اجرای فرایند به صورت تستی

انجام برخی اصلاحات تکمیلی

استقرار نهایی فرایند و آغاز بهره برداری

ویژگی‌های فرایند بازطراحی شده

اخذ درخواست مردمی در دبیرخانه امور مناطق (حذف مراجعه به واحدهای متعدد)

ارجاع به واحد اجرایی پس از تایید نهایی طرح (تجمیع مراحل فرایند در قالب یک فرم)

امکان ثبت آیتم‌های طراحی و انجام محاسبات خودکار با توجه به جداول پایه

امکان ارجاع درخواست به کمیته مشترکین در موارد خاص


امکان ثبت تاریخ و نتایج بازدیدها به صورت چند مرحله‌ای

امکان بررسی اولیه درخواست توسط مدیر امور

امکان پیوست فایل کروکی و طرح تهیه شده

تصویر فرم بازطراحی شده در اتوماسیون

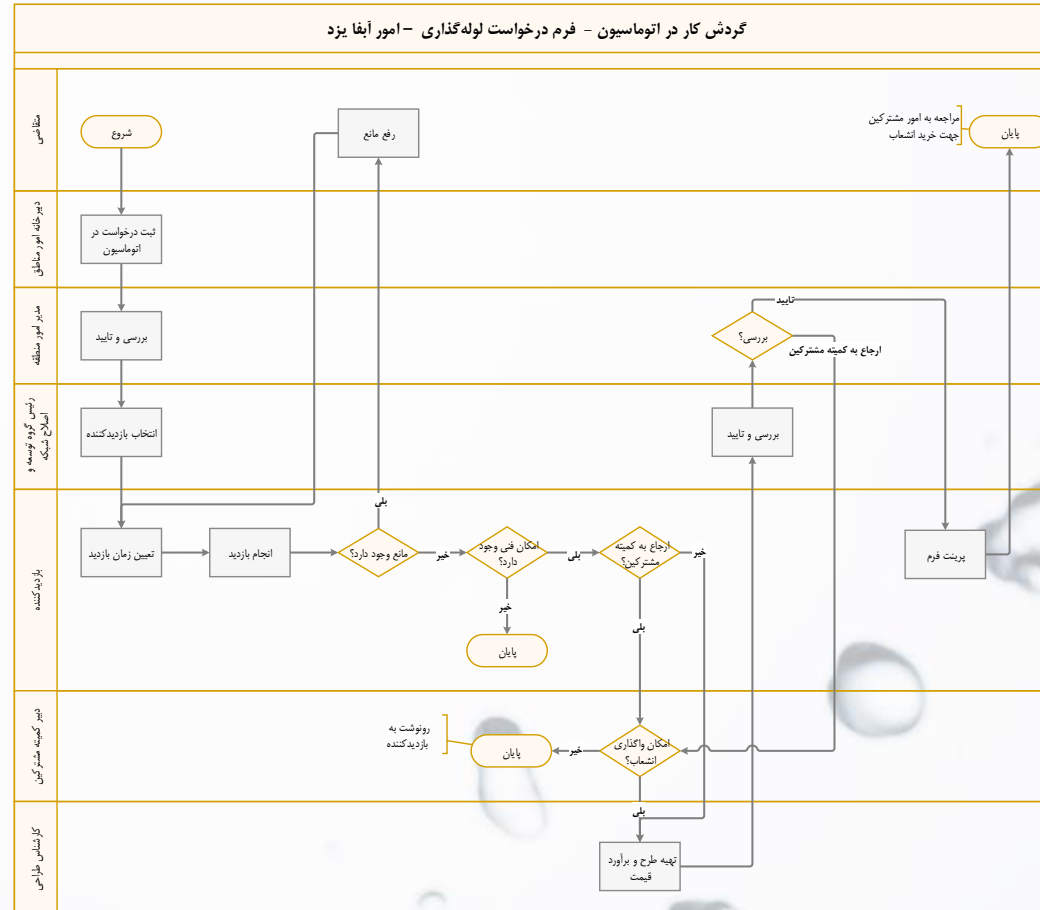
ایجاد مدرک

شماره: <input type="text"/>		بررسی درخواست لوله گذاری		 شرکت آب و فاضلاب استان یزد
تاریخ: ۱۴۰۲/۱۱/۲۸				
نوع درخواست: <input type="checkbox"/> مردمی <input type="checkbox"/> شهرداری <input type="checkbox"/> ارگان ها <input type="checkbox"/> اتفاقات <input type="checkbox"/> داخلی <input type="checkbox"/> کد طرح: ۰۰۰۰۰۰				
درخواست کننده	نام و نام خانوادگی نام ارگان:	<input type="text"/>	کد ملی:	<input type="text"/>
	آدرس:	<input type="text"/>		
	نزدیک ترین شماره اشتراک:	<input type="text"/>	کاربر ثبت کننده:	محمود مسلمان یزدی
بررسی درخواست	مراتب جهت بررسی و اعلام نظر واحد طراحی تایید می گردد.		مراتب جهت انجام بازدید و اعلام نتیجه تایید می گردد.	
	ملاحظات:	<input type="text"/>		
	تاریخ:	<input type="text"/>	تاریخ:	<input type="text"/>
	مدیر امور آبفا منطقه:	<input type="text"/>	رئیس اداره توسعه و اصلاح شبکه:	<input type="text"/>
بازدید	ردیف	تاریخ بازدید	ساعت بازدید	مشاهدات
	۱	<input type="text"/>	<input type="text"/>	نیاز به تسطیح: <input type="checkbox"/> دارد <input type="checkbox"/> ندارد موانع: <input type="checkbox"/> جوی آب <input type="checkbox"/> وجود مصالح در مسیر

توضیحات:

ثبت و ادامه ثبت و ایجاد نمونه جدید بستن پنجره

نمودار گردش کار در قالب BPMN



مشترکین گرامی، با ارائه پیشنهادهای ارزشمندتان ما
را در بهبود خدمات‌رسانی یاری کنید:

سامانه تلفنی ۱۲۲

وبسایت شرکت:
abfayazd.ir